

# Modernisez votre gestion de transferts de fichiers et stimulez votre entreprise.

Tirez profit du MFT à base d'API pour développer les services, simplifier les opérations et réduire les risques pour l'entreprise.





## Pour être compétitif dans le monde digital actuel, vous avez besoin d'une nouvelle approche en matière de MFT.

La gestion des transferts de fichiers (MFT - Managed File Transfer) est probablement essentielle pour vous permettre de soutenir les processus métier critiques : paiements, réclamations, commandes, inscriptions, montages de prêts ou de crédits et transmission de documents en ligne pour l'homologation de nouveaux médicaments par exemple. Mais dans le cadre de votre transformation digitale, vous serez confrontés à des obstacles liés aux infrastructures MFT traditionnelles (parfois appelées « backplane MFT »). L'écosystème MFT moderne doit être flexible et adaptatif pour soutenir les processus existants et le développement de nouveaux canaux, de nouvelles approches et de nouveaux modèles de consommation personnalisés. Fondamentalement, le MFT moderne doit prendre en charge aisément le développement et les applications mobiles, ainsi que le déploiement d'infrastructures hybrides, Cloud et d'intégration API-first. Ils doivent aussi intégrer le DevOps dans le cycle de vie produit et gérer des volumes de données et une concurrence en augmentation constante.

Ce phénomène nécessitera un changement des modèles opérationnels, des offres et des canaux de consommation de services MFT actuels, afin de mieux répondre aux besoins des communautés métier. Les technologies existantes doivent être exploitées si nécessaire et les technologies digitales doivent être implémentées rapidement et efficacement. C'est un aspect particulièrement important compte tenu de la nouvelle réalité et des tendances IT émergentes d'aujourd'hui comme les microservices, le DevOps, les outils de gestion des services IT (ITSM) et, plus généralement, l'informatique à la demande. Vous devez permettre la mise à l'échelle du MFT à la demande pour gérer des volumes croissants et des interactions en temps réel avec le réseau croissant d'applications au moyen d'API.

Vous bénéficiez d'un système de transfert de fichiers avancé et sécurisé à la demande que vos développeurs peuvent utiliser facilement. Vous êtes ainsi à même de stimuler l'innovation et d'exploiter de nouvelles sources de revenus, tout en améliorant votre efficacité opérationnelle et en respectant les réglementations sectorielles et gouvernementales.



<sup>1</sup> Managed File Transfer – The Key to Risk Mitigation and Regulatory Compliance, Saurabh Sharma, Senior Analyst, Ovum IT

## De nouveaux défis pour le backplane MFT conventionnel.

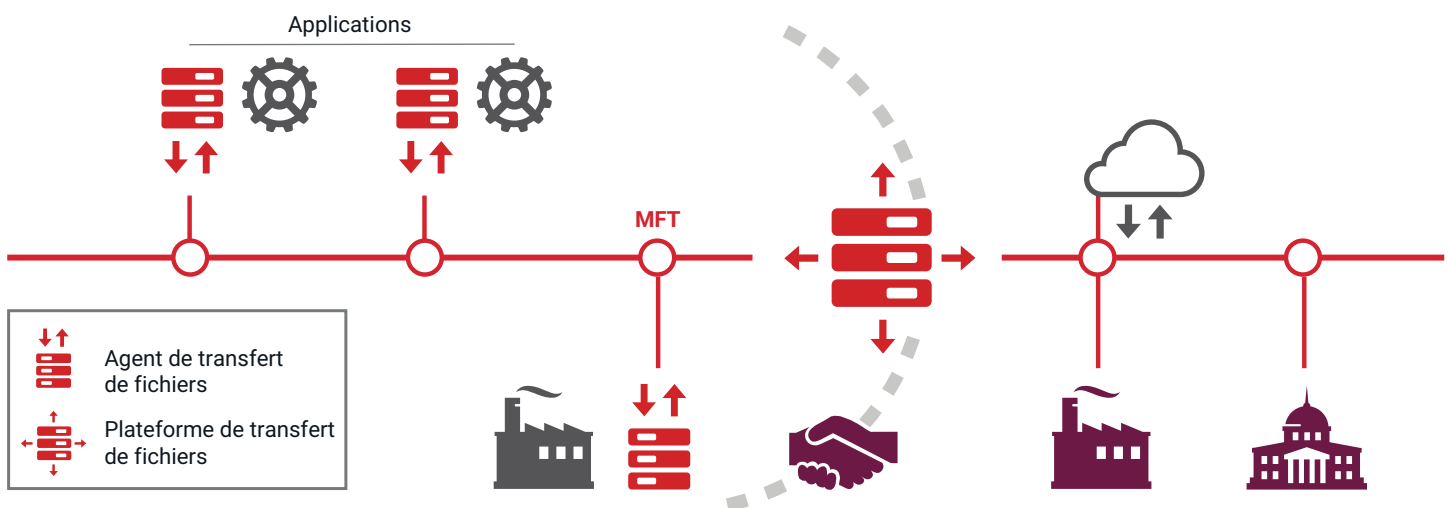
Dans les coulisses, dans les datacenters du monde entier, une infrastructure MFT sur mesure s'est développée au cours du temps pour transférer des fichiers entre divers partenaires, serveurs et applications. Composée d'outils distincts, elle est aujourd'hui vieillissante et sa complexité réduit la visibilité métier, altère la qualité de service et augmente la vulnérabilité face aux fuites de données. Cela peut se traduire par des amendes réglementaires, une insatisfaction des clients et des pénalités commerciales pour le non-respect des accords sur les niveaux de service.

L'infrastructure MFT classique regroupe principalement des solutions prêtes à l'emploi qui intègrent des interfaces utilisateur natives et des protocoles standards et fournissent un moteur d'orchestration, des modèles de routage, des fonctionnalités de sécurité, de gestion des identités et de reporting et d'autres fonctions clés. Bien que ces produits soient complets selon les standards MFT conventionnels des entreprises, ils ne sont pas prêts pour le monde digital, en particulier si vous considérez que d'ici 2020, la quantité de données générées de toutes parts aura atteint un niveau incroyable de 44ZB<sup>2</sup>

Les solutions de gestion des services IT (ITSM) ont des difficultés à suivre les opérations de service en fonction de critères de coûts, de retards et de qualité ou à surveiller les indicateurs de gestion d'incidents, de problèmes et de changements. La gestion quotidienne du flux de données, et notamment des transferts de fichiers, compromet l'atteinte des objectifs de performance. La qualité d'une infrastructure MFT a un impact important et immédiat sur les indicateurs de performance, étant donné que les transferts de fichiers n'ont jamais joué un rôle aussi essentiel.

Le MFT doit évoluer et s'adapter au nouveau paysage digital en améliorant l'efficacité opérationnelle, en raccourcissant les délais de livraison et en répondant aux attentes croissantes des clients, tout en assurant une conformité et une gouvernance globales.

### Backplane MFT conventionnel



### Limitations du backplane MFT

En tant que silo technologique autonome, le backplane MFT conventionnel n'est pas compatible avec la vitesse et l'agilité requises pour le commerce digital :

- La mise en place d'un nouveau flux de données est fastidieuse.
- La configuration est difficile et source d'erreurs.
- Les flux mis en production correspondent rarement au plan défini.
- Les volumes croissants de données nécessitent des ressources.
- L'amélioration continue n'est pas priorisée.
- Des milliers de certificats de sécurité doivent être gérés.

<sup>2</sup> The Digital Universe of Opportunities: Rich Data and the Increasing Value of the Internet of Things, EMC Digital Universe with Research & Analytics by IDC



## Les services MFT digitaux partagés : le MFT de demain, aujourd'hui.

Vous pouvez adopter une approche différente de la gestion des transferts de fichiers en adoptant un modèle de service MFT digital partagé qui peut rapidement s'adapter pour améliorer l'expérience client avec le libre-service pour un engagement en temps réel et une consommation à la demande via des API. Des services MFT digitaux partagés en libre-service :

- permettent aux développeurs d'applications de consommer aisément des services MFT via des services d'API,
- offrent des modèles faciles à utiliser pour provisionner les canaux existants et nouveaux afin d'accélérer les déploiements et réduire les coûts de maintenance,
- permettent aux utilisateurs des divisions de gérer la majorité des activités d'intégration grâce au libre-service,
- favorise la compatibilité avec les nouveaux règlements et normes de sécurité,
- fournissent des informations décisionnelles en temps réel pour vous aider à respecter vos SLA et à réduire vos risques.

### Transfert de fichiers existant

- Garantie de livraison
- Protocoles standards
- Interfaces linguistiques
- Sécurité
- Gestion des identités
- Reporting



### Les initiatives digitales requièrent

- Intégration des API
- Nouveaux flux de données pour les applications
- Infrastructures Cloud
- Analyses et DI/BI
- Compatible DevOps
- Libre-service, gestion centralisée
- Géodistribution, A/A, évolutivité hybride
- Sécurité augmentée

---

**Selon une étude commandée par Axway, près de 60 % des entreprises adopteront les API pour leurs initiatives digitales d'ici 2019.**

---

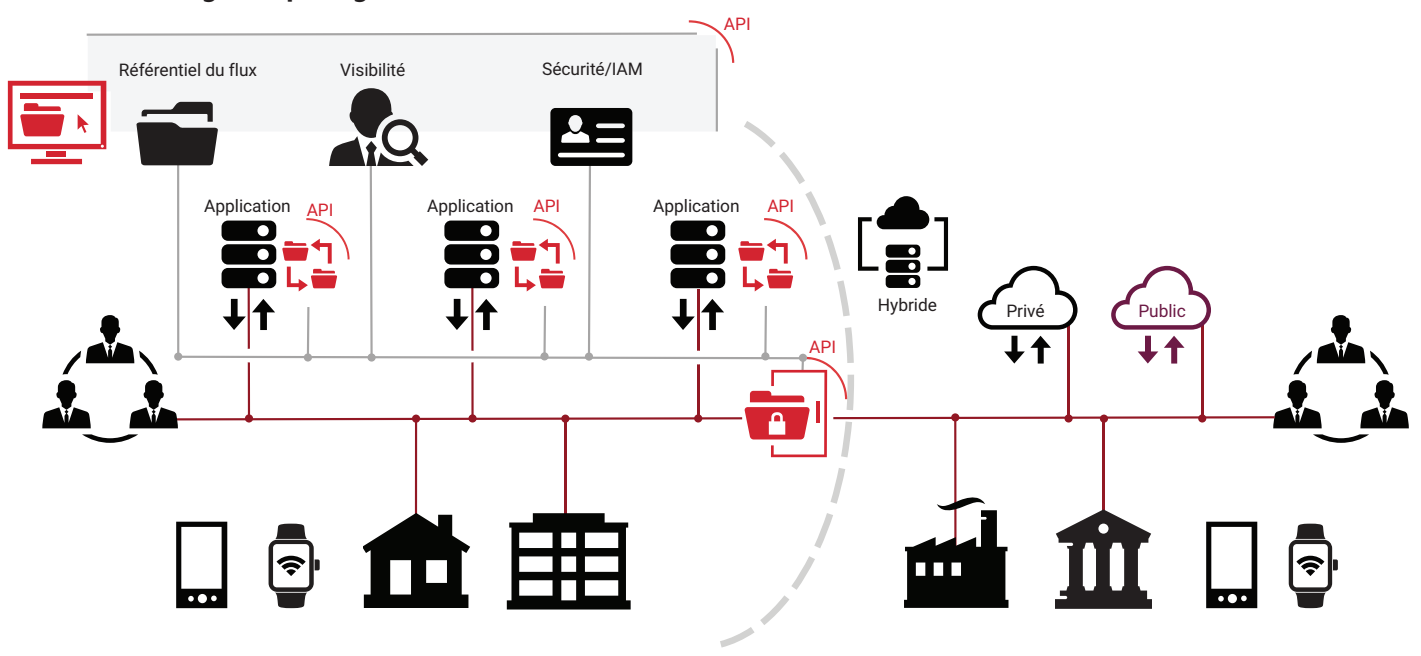




## L'écosystème MFT digital moderne.

Avec l'écosystème MFT digital moderne, le futur, c'est maintenant. Par rapport aux approches conventionnelles du transfert de fichiers, cette nouvelle approche confère une visibilité, une agilité et une sécurité aux processus et aux infrastructures dans l'ensemble de votre écosystème digital : employés, informaticiens, développeurs, fournisseurs et partenaires.

### Services MFT digitaux partagés



Cela est réalisé par :

- Modernisation et consolidation.** Rationalisation des solutions MFT existantes, optimisation des coûts, des ressources humaines et des compétences, définition et application de modèles, et vue unique des échanges.
- Habilitation du libre-service.** Intégration des processus MFT à des outils ITSM tels que ServiceNow™ et BMC Remedy™. Accélération de l'intégration des partenaires et du flux de provisionnement de données. Gestion du cycle de vie des canaux.
- Gestion des risques et de la conformité.** Application de comportements standard, respect des règlements industriels et anticipation des défauts potentiels de la solution MFT digitale. Les modèles de flux tirent parti des modèles intégrant les meilleures pratiques. Gestion des certificats et des cycles de vie clés.
- Analyses et informations décisionnelles.** Obtention d'informations sur l'utilisation et les tendances de transmission de données grâce à une recherche avancée de configuration, d'informations décisionnelles exploitables et de notifications, et de métriques pour la monétisation des services MFT.
- Automatisation de l'infrastructure.** Soutien de nouvelles initiatives digitales stratégiques, comprenant : l'infrastructure sous forme de code, le déploiement par conteneur, la gestion de configuration, le processus d'audit et de promotion.
- Nouvelle « plateforme d'intégration ».** Interfaçage aisé du MFT avec les applications métier, les systèmes (sur site ou dans le Cloud), les composants informatiques (fournisseur d'identité (IdP), surveillance et autres), les services de stockage tiers et les canaux sociaux pour les notifications.

### 3 principaux avantages de l'implémentation de services MFT digitaux partagés.

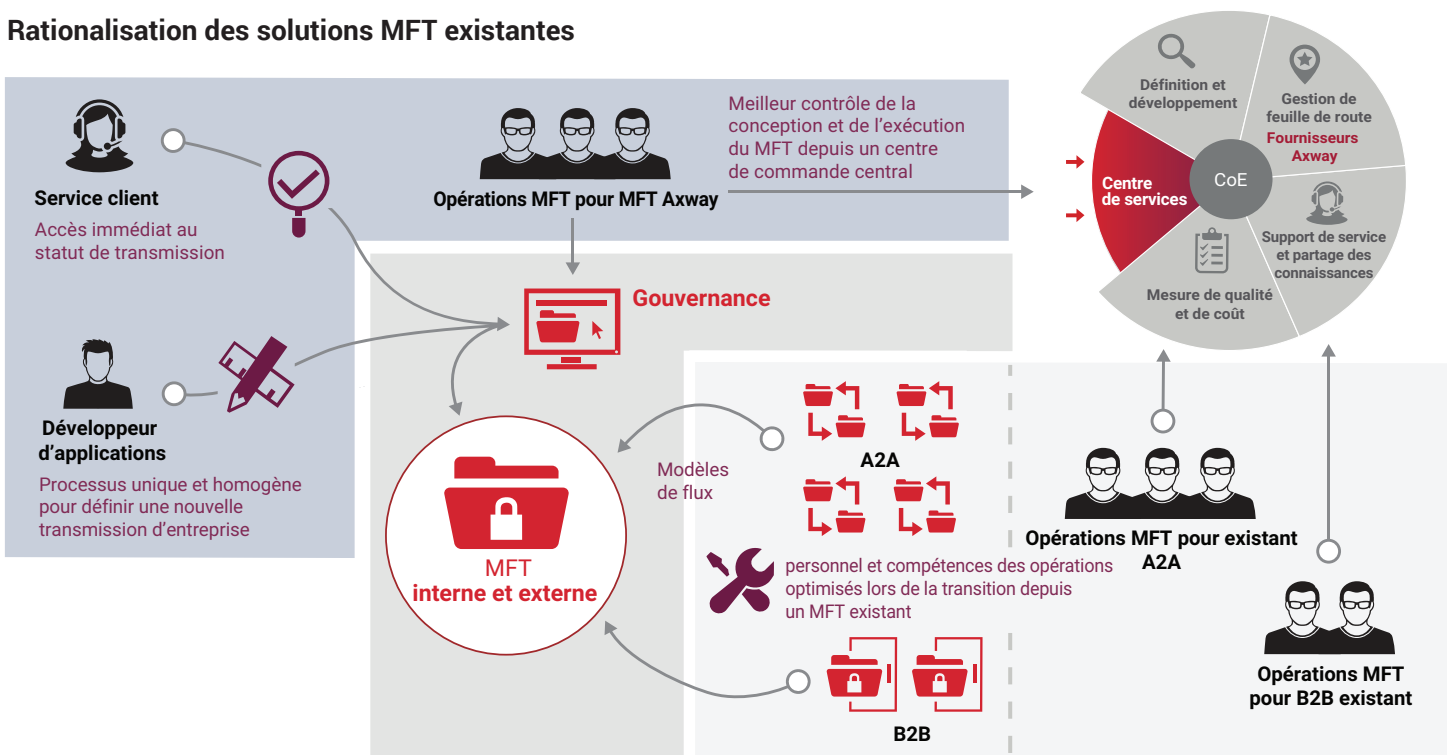
#### 1. Prise en charge des mises à niveau, regroupements et migrations d'infrastructure pour converger vers le DevOps.

Le coût, la complexité et l'impact négatif sur le client de la rationalisation, du regroupement et de la mise à niveau de solutions existantes de transfert de fichiers peuvent être dus aux causes suivantes :

- processus manuels sujets à erreur,
- pas de modèles réutilisables pour le provisionnement de flux, de partenaires et d'éléments de configuration,
- retard par rapport à un catalogue de services MFT digitaux compatibles avec le DevOps,
- interfaces propriétaires qui compliquent l'extension de services pour soutenir tous les projets d'entreprise.

Les services MFT partagés à base d'API sont compatibles avec les API et automatisent un grand nombre d'opérations qui restent aujourd'hui manuelles et génèrent des erreurs. Les API permettent par exemple de récupérer des instantanés de configuration de DEV, de les passer en TEST, puis en PROD, de façon à éliminer les tâches manuelles redondantes et réduire les coûts associés aux erreurs humaines.

#### Rationalisation des solutions MFT existantes



Ces avantages de l'automatisation s'appliquent également à l'ensemble des changements environnementaux MFT : migrations, mises à niveau, rationalisation et consolidation. Évidemment, la complexité du déploiement existant déterminera le degré d'automatisation possible des processus. De manière similaire, une passerelle existante sur site peut être remplacée par une passerelle avancée exécutée fonctionnant dans le Cloud,

qui apportera des fonctionnalités et des avantages supplémentaires :

- accessible à la demande ;
- fonctionnalités MFT disponibles 24h/7j, hautement évolutives et sécurisées ;
- fonctionnalités JMS (services Web Service/SOAP/REST/JMS) ;
- service de transformation XML/XSLT.

L'activation digitale d'un service MFT partagé réduit les coûts opérationnels, ainsi que les délais, la complexité et l'impact des mises à niveau et accélère la commercialisation de nouveaux services. En éliminant les extensions et personnalisations propriétaires ponctuelles, vous pouvez renforcer l'adoption de façon à diminuer le TCO, limiter « l'informatique de l'ombre » et imposer des politiques de sécurité, conformité et gouvernance des données.

## 2. Monétisation des services.

Le regroupement de services MFT disparates au sein d'un service MFT digital partagé unique favorisera l'adoption par différents partenaires et divisions. Cependant, il est impossible d'absorber dans un budget IT l'augmentation des coûts liée à l'infrastructure ou à d'autres ressources permettant de prendre en charge plus d'utilisateurs, sans économies ou revenus permettant de compenser ces coûts.

### **Offre de nouveaux services pour générer des revenus ou limiter les coûts.**

L'informatique peut étendre les cas d'utilisation au-delà des échanges B2B et par lots conventionnels pour monétiser de nouvelles interactions digitales dans le cadre d'expériences « Internet des objets », via des applications mobiles, des portails Web et des interfaces.

**Introduction de modèles hiérarchisés d'imputation** Les propriétaires de service peuvent permettre aux utilisateurs d'utiliser le service en fonction de leurs besoins métier et d'utilisation. Cela favorise l'adoption du service, réduit le coût par utilisateur et contribue à la suppression des transferts de fichiers non maîtrisés qui compromettent la sécurité et la conformité.

**Application de règles de consommation.** Comme lorsqu'un opérateur de téléphonie mobile envoie à un client un SMS/e-mail relatif aux limites de consommation de données, vous pouvez utiliser des API pour générer des alertes qui informent le consommateur et l'administrateur sur l'utilisation, et prendre automatiquement des mesures lorsqu'une limite est atteinte ou dépassée, par exemple pour épurer/désactiver des profils de compte, etc.

### **La gestion du cycle de vie des API est essentielle**

Les clients d'Axway utilisent les fonctionnalités d'AMPLIFY™ API Management pour :

- créer des processus systématiques, à base de politiques pour extraire les informations de partenaire, de système et de configuration à partir des systèmes MFT existants, et ensuite publier dans de nouveaux environnements de configuration sans intervention humaine.
- gérer les vagues de migration depuis des services MFT partagés existants vers de nouveaux services MFT digitaux partagés, avec notamment l'initiation et la restauration automatiques de service au niveau du compte utilisateur, pour éviter toute interruption de service au niveau du client et du partenaire.





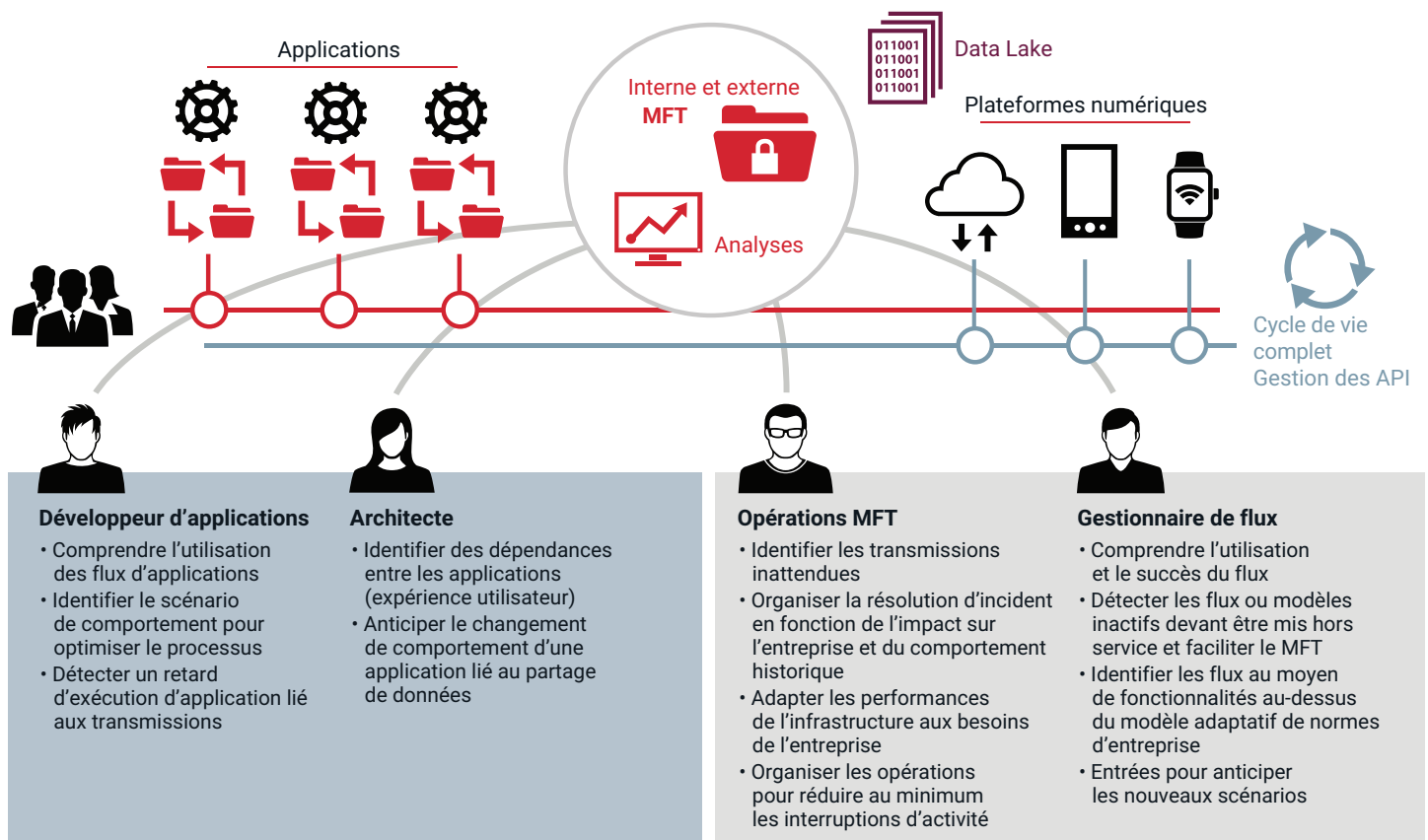


### 3. Amélioration des SLA et de l'efficacité opérationnelle grâce à la visibilité et aux analyses.

Un service partagé ne se limite pas au partage technique d'une infrastructure et de services middleware entre divisions. Sa fonction la plus importante est d'offrir une qualité et des performances élevées aux utilisateurs du service.

**Obtention d'une visibilité de bout en bout.** Les équipes de services partagés doivent pouvoir répondre à des questions telles que : Où est le fichier ? Quel est le statut de chaque application, système ou activité humaine impliqués dans l'interaction ? Les SLA associés ont-ils été respectés ? Des certificats de sécurité ont-ils expiré ou vont-ils expirer bientôt ? Quelle a été la situation en matière de trafic et de niveaux de service ces dernières semaines et quelles sont les prévisions pour l'avenir ? Un service MFT digital partagé qui fournit la visibilité dont les opérateurs et les clients ont besoin pour répondre à ces questions, réduit les délais de la demande à la réponse, et maintient des processus métier critiques fluides.

#### Approche unifiée pour collecter les événements liés au MFT



Amélioration de l'expérience client

Efficacité opérationnelle



Soyez proactif, pas réactif. La génération de rapports mensuels ou trimestriels ne suffit plus. Un service partagé moderne a besoin d'outils d'analyse prédictive en temps réel pour passer d'une approche réactive à une approche proactive.

Une approche API-First signifie que votre service MFT partagé s'intégrera de façon transparente avec votre écosystème informatique existant. Au lieu de s'appuyer uniquement sur une interface utilisateur produit, elle prend en charge les opérations sans intervention humaine, le backplane MFT pouvant être configuré et déclenché à partir de systèmes externes. De plus, cette approche peut étendre l'interface administrative de façon à inclure les fonctionnalités de reporting, si nécessaire.

Adoptez une approche holistique. Un service MFT partagé est piloté par les événements. Par exemple, une équipe Opérations qui a établi des SLA peut interagir avec les clients de façon proactive afin d'éviter une interruption de service due à l'expiration d'un certificat. Les API génèrent une liste de clés/certificats arrivant à expiration à des intervalles de temps prédéfinis et déclenchent des workflows associés pour interagir avec le client avant l'échéance.

Les différentes fonctionnalités à valeur ajoutée comprennent :

- le reporting pour les éléments de configuration avec échéances (certificats, clés, identifiants utilisateur, validité de flux) ;
- des intervalles d'expiration pour les comptes, les flux et les routages ;
- interface utilisateur axée sur les comptes/partenaires et pas uniquement sur les flux ou les dépendances ;
- alimentation d'un data lake avec des événements et métadonnées pour une investigation ultérieure.

## Modernisez votre infrastructure MFT pour répondre aujourd'hui aux besoins de demain.

La modernisation de votre environnement MFT actuel avec un service digital MFT partagé contribue à relier les leaders métier, employés, communautés de partenaires, architectes d'intégration et développeurs d'application d'une façon qui soutient l'intégration, la collaboration et l'innovation ouverte à l'échelle de l'ensemble de votre écosystème digital. Axway peut vous aider à construire un service MFT digital partagé prêt pour le futur, afin que vous puissiez :

- offrir de nouvelles fonctionnalités de MFT en libre-service pour mieux répondre aux besoins des utilisateurs finaux et saisir rapidement de nouvelles opportunités commerciales,
- utiliser des API pour étendre les services et tirer profit des nouveaux paradigmes d'infrastructure informatique qui simplifient les opérations, réduisent les coûts et assurent la continuité du service et l'évolutivité élastique,
- réduire « l'informatique de l'ombre » avec un environnement en libre-service à gestion centralisée qui améliore la sécurité et la conformité.

**AMPLIFY Managed File Transfer** inclut des tableaux de bord et des requêtes prédéfinis qui apportent une valeur immédiate et peuvent être aisément étendus et configurés pour répondre à vos besoins métier spécifiques. Les API peuvent fournir les informations décisionnelles résultantes par l'intermédiaire de pages Web via des pages Web ou des applications mobiles.

