

# So sieht Ihre Zukunft aus – mit einem Customer Experience Network

# 5

## WEGE, UM DIE DIGITALE TRANSFORMATION VORANZUTREIBEN

Digitale Visionäre erweitern den IT-Horizont über das Unternehmen hinaus, um ein optimales Kundenerlebnis zu bieten. Durch orchestrierte Customer Experience Networks fördern Sie die gemeinsame Innovation durch Mitarbeiter, Lieferanten, Partner und Entwickler und ermöglichen zielgerichtete Interaktionen, die weit über das Omnichannelerlebnis hinausgehen.

Customer Experience Networks bieten die nötige Geschwindigkeit, Leistung und Agilität für eine effiziente Nutzung beliebiger Daten und Erkenntnisgewinn. So entsteht aus vernetzten und personalisierten Interaktionen eine dynamische und einzigartige Umgebung für alle Beteiligten.

Für Kunden einer Geschäftsbank gehören zur Customer Experience Interaktionen mit Unternehmen aus den Bereichen Gewerbeimmobilien, Gehaltsabrechnung, nationale und internationale Zahlungsabwicklung, Design und mehr.

Im Handel umfasst die Customer Experience unter anderem Agenturen für Ratings von Endverbrauchern, Hersteller, soziale Medien und den Fiskus.

Endverbraucher im Gesundheitswesen nutzen Kanäle fernab der IT-Systeme eines einzelnen Service Providers.

Das Gleiche gilt für Fahrzeugbesitzer.

Die Möglichkeiten sind unbegrenzt.

**Starten Sie jetzt. Später erweitern und beschleunigen Sie Ihr System flexibel. Orientieren Sie sich dabei an den folgenden fünf Kernkompetenzen:**



### 01

Stellen Sie Daten als DevOps-fähigen Shared Service bereit, um die betriebliche Effizienz zu verbessern.



### 02

Meistern Sie den gesamten API-Lebenszyklus, um geschäftliche Innovation voranzutreiben.



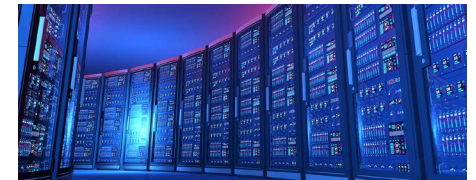
### 03

Schaffen Sie kollaborative Communitys, um den Service zu optimieren und die Bereitstellung zu beschleunigen.



### 04

Schaffen Sie einzigartige Apps, um die Benutzererfahrung zu revolutionieren.



### 05

Entdecken Sie das Potenzial von Big Data, um Kunden stärker an Ihr Unternehmen zu binden.



[www2.axway.com/interactive-ebook](http://www2.axway.com/interactive-ebook)

Copyright © Axway 2017. Alle Rechte vorbehalten.

AXWAY\_CK\_CX\_NETWORK\_DE\_030117